

# Debitorregler for Elektronisk indbetalingskort

## 1. Hvad er Elektronisk indbetalingskort?

Elektronisk indbetalingskort er et indbetalingskort fra en kreditor, som kunden modtager i Netbank. Det indeholder de samme oplysninger som et indbetalingskort på papir. Elektronisk indbetalingskort kan kun betales i Netbank.

## 2. Definitioner

### 2.1 Bankdag

Bankdage er alle dage, undtagen lørdage, søn- og helligdage, fredag efter Kristi himmelfartsdag, grundlovsdag, juleaftensdag og nytårsaftensdag.

### 2.2 Betalingsdag

Betalingsdagen er den dag, hvor beløbet hæves på kundens konto. Betalinger bliver kun gennemført på bankdage.

### 2.3 Indbetalingskort

Med indbetalingskort forstås indbetalingskort fra det fælles indbetalingssystem samt giroindbetalingskort.

### 2.4 Nets

Nets Denmark A/S, CVR-nr. 20 01 61 75, er det selskab, der indgår aftale med kreditor om Elektronisk indbetalingskort.

### 2.5 Tilslutningsaftale om Elektronisk indbetalingskort

Tilslutningsaftalen om Elektronisk indbetalingskort er en aftale mellem kunden og Coop Bank om, at kunden kan modtage indbetalingskort elektronisk i Netbank.

## 3. Kundens tilslutning til modtagelse af Elektronisk indbetalingskort

### 3.1 Tilslutningsaftale om Elektronisk indbetalingskort

Hvis kunden ønsker at modtage elektroniske indbetalingskort, skal kunden indgå en tilslutningsaftale om Elektronisk indbetalingskort med Coop Bank.

Kunden accepterer ved tilslutningen, at Coop Bank videregiver kundens navn, kundens adresse og kundens CPR-nr. (for virksomheder CVR-nr.) til Nets. Nets anvender udelukkende disse informationer til identifikation af kunden som den korrekte modtager af elektroniske indbetalingskort. Nets videregiver ikke kundens CPR-nummer til kreditor eller til andre.

Kunden skal betale indbetalingskort modtaget på papir, indtil kunden modtager dem elektronisk.

Hvis kunden på et senere tidspunkt ønsker at modtage indbetalingskort på papir, kan kunden opsige aftalen med Coop Bank jf. pkt. 6.1.

### 3.2 Kundens forpligtelser

Når kunden indgår en tilslutningsaftale om Elektronisk indbetalingskort, forpligter kunden sig til at overholde disse regler.

### 3.3 Generel tilmelding af kreditorer

Kunden kan foretage en generel tilmelding til Elektronisk indbetalingskort.

En generel tilmelding betyder, at kunden kan modtage elektroniske indbetalingskort fra de kreditorer, der sender elektroniske indbetalingskort.

Kunden skal være opmærksom på, at kunden kun kan modtage elektroniske indbetalingskort fra kreditorer, der udsender indbetalingskort gennem Nets.

Selvom kunden har foretaget en generel tilmelding, kan kunden modtage indbetalingskort på papir fra en kreditor, der bruger Elektronisk indbetalingskort. Kundens generelle tilmelding indebærer, at Coop Bank kan vælge at foretage en specifik tilmelding på denne kreditor i forbindelse med, at kunden gennemfører betalingen i Netbanken.

Det vil fremgå i kundens Netbank, hvilke kreditorer, der er tilmeldt specifikt.

### 3.4 Specifik tilmelding af kreditorer

Når kunden har indgået en tilslutningsaftale om Elektronisk indbetalingskort, kan kunden enkeltvis tilmelde de kreditorer, som kunden ønsker at modtage elektroniske indbetalingskort fra. Hvis kunden ikke samtidig har oprettet en generel tilmelding til Elektronisk indbetalingskort, vil kunden kun modtage elektroniske indbetalingskort fra de kreditorer, som kunden selv har valgt.

En specifik tilmelding kræver oplysning om følgende:

- \* Kreditors PBS-nummer
- \* Debitorgruppenummer
- \* Kundens kundennummer hos kreditor

Kunden skal være opmærksom på, at kun kreditorer, der sender indbetalingskort via Nets, kan tilmeldes.

### 3.5 Udenlandsk adresse

Hvis kunden har adresse uden for Danmark eller Grønland bør kunden foretage specifik tilmelding af kreditorer. Foretager kunden en generel tilmelding, vil indbetalingskortet som oftest blive sendt med almindelig post.

### 3.6 Indbetalingskort på papir

Hvis det undtagelsesvis ikke er muligt at sende elektroniske indbetalingskort til kunden, sender Nets et indbetalingskort på papir, hvis kundens kreditor ønsker dette.

## 4. Modtagelse af Elektronisk indbetalingskort

### 4.1 Modtagelse

Kunden kan se i Netbank, når kunden har modtaget et elektronisk indbetalingskort. Kunden vil modtage besked i selve Netbanken samt uden for Netbanken i form af e-mail, SMS eller lignende afhængig af, hvilken adviseringsmåde kunden har aftalt med Coop Bank.

### 4.2 Opbevaring

Kunden vil som minimum have adgang til Elektronisk indbetalingskort i Netbank i den måned, hvor det elektroniske indbetalingskort har sidste rettidige betalingsdag og de efterfølgende 12 måneder.

Hvis kunden har behov for at opbevare oplysningerne fra elektroniske indbetalingskort i en længere periode, end det er muligt i Netbanken, kan Coop Bank oplyse, hvilke muligheder kunden har for at gemme eller udskrive elektroniske indbetalingskort. Kunden kan også få oplyst, hvordan kunden skal forholde sig, hvis kunden opsiger tilslutningen til Netbank jf. pkt. 7.1.

### 4.3 Papirkopi

Kunden kan bestille en papirkopi af et elektronisk indbetalingskort. Det vil fremgå af kopien, at indbetalingskortet tidligere har været fremsendt elektronisk.

Kopien kan bestilles i det år, der er angivet som sidste rettidige betalingsdag på indbetalingskortet og de efterfølgende 5 år.

Kunden kan få oplyst prisen for bestilling af en kopi i Coop Bank.

## 5. Gennemførelse af betalinger

### 5.1 Kundens godkendelse

Betalingen af Elektronisk indbetalingskort gennemføres først, når kunden aktivt har godkendt betalingen i Netbank.

### 5.2 Tidspunkt for gennemførelse af betalinger

Hvis kunden godkender et elektronisk indbetalingskort med det indhold, som kreditor har angivet, vil betalingen blive gennemført på den angivne betalingsdag og med det anførte beløb.

Uanset kreditors angivelse af beløb og betalingsdag, kan kunden ændre betalingsdag og beløb i Netbank, inden kunden godkender betalingen.

### 5.3 Ansvar for kundens ændringer i betalingsoplysningerne

Hvis kunden ændrer i de betalingsoplysninger, som kreditor har angivet i et elektronisk indbetalingskort eller helt undlader at betale, er dette alene et mellemværende mellem kunden og kreditor. Hverken Coop Bank eller Nets påtager sig noget ansvar i den forbindelse.

### 5.4 Betaling og kvittering

Kunden kan bruge en kontoudskrift, hvoraf betalingen fremgår, som kvittering for gennemført betaling.

### 5.5 Maksimal gennemførelsestid

Den samlede gennemførelsestid er maksimalt en bankdag regnet fra den betalingsdag, som kunden har godkendt jf. pkt. 5.2.

### 5.6 Tilbagekaldelse af betalinger

Når en betaling er gennemført, kan kunden ikke tilbagekalde denne.

Godkendte, men endnu ikke gennemførte, betalinger kan tilbagekaldes i henhold til reglerne for Netbank.

## 6. Ophør af tilslutningsaftale om Elektronisk indbetalingskort

### 6.1 Kundens opsigelse

Kunden kan til enhver tid opsig tilslutningsaftalen om Elektronisk indbetalingskort over for Coop Bank.

Opsigelsen skal ske skriftligt eller i Netbank.

### 6.2 Coop Banks opsigelse

Coop Bank kan opsig aftalen skriftligt med det varsel, der gælder for Netbank.

### 6.3 Virkning

Ophør af aftalen medfører bortfald af alle generelle og specifikke tilmeldinger af kreditorer til Elektronisk indbetalingskort. Kunden vil herefter modtage indbetalingskort på papir.

En opsigelse får virkning hurtigst muligt efter, at Coop Bank har modtaget kundens opsigelse. Har Coop Bank opsagt aftalen, træder opsigelsen i kraft på det varslede tidspunkt.

Godkendte, men endnu ikke gennemførte betalinger, vil blive betalt som aftalt, med mindre kunden tilbagekalder betalingsordren jf. pkt. 5.6.

Allerede fremsendte elektroniske indbetalingskort vil fortsat være tilgængelige i Netbank iht. reglerne i pkt. 4.2. Det afhænger af Netbank, om det fortsat er muligt at betale endnu ikke godkendte elektroniske indbetalingskort.

## 7. Ophør af aftale om Netbank

### 7.1 Bortfald af tilslutningsaftale

Hvis kundens aftale om Netbank ophører, anses tilslutningsaftalen om Elektronisk indbetalingskort for bortfaldet.

Kunden vil herefter modtage indbetalingskort på papir.

### 7.2 Ikke-godkendte elektroniske indbetalingskort

Coop Bank er ikke ansvarlig for elektroniske indbetalingskort, som kunden ikke har godkendt, og som dermed ikke bliver betalt, fordi kundens adgang til Netbank ophører.

Ikke-godkendte elektroniske indbetalingskort slettes, når kundens adgang til Netbank ophører. Kunden skal aftale med Coop Bank, hvis kunden ønsker ikke-godkendte elektroniske indbetalingskort udskrevet på papir.

Såfremt Coop Bank opsiger eller hæver kundens aftale om Netbank, skal Coop Bank sende alle ikke-godkendte elektroniske indbetalingkort til kunden på papir. Dette gælder dog kun elektroniske indbetalingskort, hvor den angivne betalingsdag ligger senere end 3 måneder før ophøret.

### 7.3 Godkendte elektroniske indbetalingskort

Godkendte, men endnu ikke gennemførte betalinger, vil blive betalt som aftalt, medmindre kunden tilbagekalder betalingsordren i henhold til Coop Banks almindelige regler herfor.

## 8. Kreditors ansvar

Kreditor bærer risikoen, hvis kreditor er årsag til, at Elektronisk indbetalingskort leveres for sent eller er fejlbehæftet. Kreditor kan i disse tilfælde ikke gøre misligholdelsesvirkninger gældende over for kunden.

Kunden skal kontakte kreditor hurtigst muligt efter, at kunden har konstateret, at et elektronisk indbetalingskort mod forventning ikke er modtaget, eller at det er behæftet med fejl.

## 9. Coop Banks erstatningsansvar

Coop Bank er erstatningsansvarlig, hvis Coop Bank på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.

Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er Coop Bank ikke ansvarlig for tab, som skyldes

- \* nedbrud i/manglende adgang til it-systemer eller beskadigelser af data i disse systemer, der kan henføres til nævnte begivenheder, uanset om det er Coop Bank selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne,
- \* svigt i Coop Banks strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og -hacking),
- \* strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af Coop Bank selv eller dens organisation, og uanset konflikten årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer dele af Coop Bank, eller
- \* andre omstændigheder, som er uden for Coop Banks kontrol.

Coop Banks ansvarsfrihed gælder ikke, hvis

- \* Coop Bank burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet, eller
- \* lovgivningen under alle omstændigheder gør Coop Bank ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

## 10. Priser

Kunden skal henvende sig i Coop Bank, hvis kunden ønsker at få oplyst eventuelle priser og betalingsvilkår i tilknytning til Elektronisk indbetalingskort.

## 11. Ændring af aftale, regler og bilag

### 11.1 Varsling af ændringer

Ændringer af disse regler, der er til ugunst for kunden, kan ske med 2 måneders varsel. Øvrige ændringer kan ske uden forudgående varsel. Ændringerne kan varsles elektronisk.

### 11.2 Godkendelse af ændringer

Kunden anses for at have godkendt varslede ændringer, medmindre kunden meddeler Coop Bank, at kunden ikke ønsker at være bundet af de nye vilkår. I så fald anses kunden for at have opsagt tilslutningsaftalen om Elektronisk indbetalingskort senest med virkning fra det tidspunkt, hvor ændringerne træder i kraft.

## 12. Lovvalg, værneting og tvister

Disse regler er undergivet dansk ret.

Tvister kan indbringes for Det finansielle ankenævn samt for de ordinære domstole med Coop Banks hjemting som værneting.

Hvis tvisten vedrører Nets' udøvelse af virksomhed som betalingstjenesteudbyder, kan sagen indbringes for Finanstilsynet.